

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska

zezwoleństwo Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90

Produkt: Pakiet OŚWIATA

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 1, 2 i 13 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Ubezpieczamy Twoje zdrowie i życie – w następujących elementach produktu:

- w klauzuli świadczeń podstawowych jest to:
  - uszczerbek na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku;
  - świadczenie progresywne;
  - śmierć wskutek nieszczęśliwego wypadku (również wskutek aktu terroru);
  - koszty pogrzebu ubezpieczonego;
  - koszty nabycia środków pomocniczych;
  - zasiłek z tytułu niezdolności do nauki lub pracy;
  - zadośćuczynienie za doznaną krzywdę;
  - świadczenie z tytułu pogryzienia przez zwierzęta, ukąszenia przez owady i pajęczaki (z wyłączeniem ugryzienia przez kleszcza);
  - świadczenie z tytułu ugryzienia przez kleszcza (zdiagnozowanie boreliozy lub odkleszczowego zapalenia opon mózgowych);
  - koszty przeszkolenia zawodowego;
  - koszty operacji plastycznych;
  - koszty wycieczki szkolnej;
  - uszczerbek na zdrowiu w wyniku padaczki;
  - assistance szkolny (assistance medyczny, cyberbezpieczeństwo, zdalna specjalistyczna pomoc psychologiczno-prawna);
- w ramach klauzul dodatkowych jest to:
  - pobyt w szpitalu;
  - śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego;
  - śmierć jednego lub obojga rodziców lub opiekunów prawnych ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku;
  - poważne zachorowanie lub operacja chirurgiczna;
  - interwencja lekarska wskutek nieszczęśliwego wypadku;
  - koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, tj. koszty:
    - wizyt lekarskich, zabiegów ambulatoryjnych i operacji;
    - zakupu lekarstw i środków opatrunkowych;
    - transportu medycznego;
    - badań diagnostycznych;
    - odbudowy stomatologicznej zębów;
    - leczenia usprawniającego, tj. koszty terapii medycznej zaleconej przez lekarza, mającej na celu przywrócenie możliwości najpełniejszej sprawności psychofizycznej układu kostno-mięśniowo-nerwowego oraz wyeliminowanie zaburzeń i negatywnych reakcji psychicznych;
    - naprawy okularów korekcyjnych, aparatów słuchowych lub ortodontycznych uszkodzonych wskutek nieszczęśliwego wypadku;
    - zakwaterowania rodzica lub opiekuna prawnego w przypadku hospitalizacji dziecka wskutek nieszczęśliwego wypadku lub choroby;
  - odpowiedzialność cywilna placówki oświatowej za szkodę na osobie lub w mieniu wyrządzoną przez członków personelu wskutek czynu niedozwolonego lub wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, pozostającą w związku z prowadzeniem działalności statutowej lub posiadaniem i użytkowaniem mienia. Za zapłatą dodatkowej składki zakres ochrony może zostać rozszerzony o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkodę z tytułu prowadzenia szatni;
  - odpowiedzialność cywilna nauczyciela, wychowawcy lub innego pracownika pedagogicznego za szkodę na osobie lub w mieniu pozostającą w związku ze sprawowaniem funkcji oświatowych, wychowawczych lub opiekuńczych, w tym w trakcie zajęć pozaszkolnych oraz na koloniach, obozach i wycieczkach;
  - odpowiedzialność cywilna dyrektora placówki oświatowej za szkodę na osobie lub w mieniu wyrządzaną wskutek czynu niedozwolonego lub wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, pozostającą w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych;
  - odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym uczniów powyżej 13. roku życia i studentów oraz odpowiedzialność cywilna w związku z odbywaniem praktyk lub stażu zawodowego.

✓ Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie dla każdego z ubezpieczeń wchodzących w skład produktu.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

X Ubezpieczenia wchodzące w skład Pakietu OŚWIATA nie są ubezpieczeniami obowiązkowymi ani ich nie zastępują.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową:
  - następstw wszelkich chorób lub stanów chorobowych – nawet takich, które wystąpiły nagle;
  - uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem, szczepieniem lub zabiegami leczniczymi;
  - drugiego i kolejnych zawałów serca oraz drugiego i kolejnych udarów mózgu oraz pierwszego udaru mózgu lub pierwszego zawału serca, jeżeli są efektem choroby, którą lekarz zdiagnozował przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - związanych z nieszczęśliwym wypadkiem utraconych korzyści, a także strat rzeczywistych polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy osobistych należących do Ciebie bądź utracie lub pomniejszeniu Twoich zarobków;
  - skutków umyślnego działania Twojego lub uprawnionego, popełnienia przestępstwa, samookaleczenia, świadomego spowodowania rozstroju zdrowia, z wyjątkiem popełnienia lub usiłowania popełnienia samobójstwa, o ile nie masz ukończonych 18 lat;
  - zdarzeń, do których dochodzi gdy prowadzisz pojazd mechaniczny lub inny pojazd bez wymaganych uprawnień lub niezgodnie z zasadami użytkowania określonymi przez producenta albo przepisy prawa;
  - zdarzeń, do których dochodzi gdy jesteś w stanie po użyciu alkoholu lub gdy jesteś w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych;
  - zdarzeń powstałych w wyniku działań wojennych, stanu wyjątkowego, aktów terroru (z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność obejmuje świadczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu albo śmierci zaistniałych w wyniku nieszczęśliwego wypadku spowodowanego aktem terroru) oraz Twojego udziału w marszach protestacyjnych i wiecach;
  - zdarzeń w następstwie Twojego czynnego udziału w bójce, zamieszkach, rozruchach lub aktach sabotażu;
  - zdarzeń w następstwie uprawiania przez Ciebie sportów wysokiego ryzyka (w rozumieniu definicji zawartych w ogólnych warunkach ubezpieczenia) lub zawodowego uprawiania sportu;
  - zdarzeń w następstwie chorób psychicznych, wad wrodzonych i rozwojowych, gdy miały wpływ na powstanie obrażenia urazowego lub gdy były przyczyną hospitalizacji;
  - zdarzeń, które wystąpiły zanim okres ubezpieczenia się rozpoczął lub skończył.
- ! W ubezpieczeniu kosztów leczenia nie odpowiadamy za szkody, które:
  - zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub z innego tytułu;
  - powstały poza Polską.
- ! W ubezpieczeniu pobytu w szpitalu nie odpowiadamy za hospitalizację w wyniku choroby, jeśli:
  - dotyczy chorób psychicznych, wad wrodzonych i ich następstw;
  - dotyczy operacji plastycznej lub kosmetycznych, diagnostyki lub badań, które nie wynikają z zachorowania;
  - jest spowodowana zachorowaniem na AIDS lub zakażeniem HIV;
  - jest spowodowana połamaniem, porodem, patologią ciąży lub jej usunięciem.
- ! W ubezpieczeniach OC m.in. nie odpowiadamy za szkody, które:
  - zostały wyrządzone umyślnie;
  - są związane z naruszeniem dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej;
  - polegają na zapłacie jakichkolwiek kar pieniężnych, grzywn sądowych lub administracyjnych, należności umownych (w tym zadatków i odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy) oraz należności publicznoprawnych;
  - powstały dlatego, że placówka oświatowa wykonywała daną działalność bez wymaganych do tego uprawnień, zezwoleń lub kwalifikacji;
  - wynikają z przeniesienia chorób zakaźnych, w tym tych, które pochodzą lub są przenoszone przez zwierzęta;
  - powstały w związku ze zniszczeniem dokumentów, planów, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki lub wartości pieniężnych.
- ! W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej placówki oświatowej – m.in. nie odpowiadamy za szkody, które:
  - zostały wyrządzone w związku z prowadzeniem robót budowlanych;
  - wyrządzili podwykonawcy placówki oświatowej;
  - zostały wyrządzone dlatego, że placówka oświatowa nie wykonała umowy przechowania mienia lub wykonała ją nienależycie, ale jeśli po zapłacie dodatkowej składki rozszerzymy ochronę, będziemy dopowiadać też za szkody związane z tym, że placówka oświatowa prowadzi szatnię.

- ! W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej nauczyciela, wychowawcy lub innego pracownika pedagogicznego – jeżeli Twoją odpowiedzialność ograniczają przepisy prawa pracy lub inne przepisy prawa, odpowiadamy tylko do wysokości roszczeń Twojego pracodawcy (placówki oświatowej) wobec Ciebie.
- ! W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym uczniów powyżej 13. roku życia i studentów – m.in. nie odpowiadamy za szkody:
  - gdy wyrządzisz je osobom pozostającym z Tobą we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - gdy wyrządzisz je sobie wzajemnie: Ty, inny ubezpieczony, którego ubezpieczamy razem z Tobą na podstawie tej samej umowy i osoby bliskie;
  - będące wynikiem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania;
  - które mają związek z tym, że wykonujesz jakąkolwiek pracę zarobkową, wolny zawód, prowadzisz działalność gospodarczą lub gospodarstwo rolne.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków – obowiązuje na całym świecie, przy czym ubezpieczenie na wypadek śmierci wskutek aktu terroru oraz uszczerbku na zdrowiu wskutek aktu terroru jest ograniczone do zdarzeń, które miały miejsce na terytorium państw będących członkami Unii Europejskiej;
- ✓ Ubezpieczenie w zakresie pobytu w szpitalu, śmierci wskutek wypadku komunikacyjnego, śmierci jednego lub obojga rodziców lub opiekunów prawnych ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, poważnego zachorowania lub operacji chirurgicznej, interwencji lekarskiej wskutek nieszczęśliwego wypadku – obowiązuje na całym świecie;
- ✓ Ubezpieczenie w zakresie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków oraz usług Assistance – obowiązuje w Polsce w zakresie zwrotu kosztów jak i świadczenia usług;
- ✓ Ubezpieczenie w zakresie odpowiedzialności cywilnej placówki oświatowej i odpowiedzialności cywilnej dyrektora placówki oświatowej – obowiązuje w Polsce;
- ✓ Ubezpieczenie w zakresie odpowiedzialności cywilnej nauczyciela, wychowawcy lub innego pracownika pedagogicznego oraz ubezpieczenie w zakresie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym uczniów powyżej 13. roku życia i studentów – obowiązuje w Europie.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający ma obowiązek:
  - zapłacić składkę;
  - odpowiedzieć na wszystkie pytania, które zamieściliśmy we wniosku lub zadaliśmy pisemnie.
- Ubezpieczający lub Ty macie obowiązek:
  - w trakcie trwania umowy ubezpieczenia:
    - zawiadomić nas o zmianach okoliczności, o które pytaliśmy zanim zawarliśmy umowę ubezpieczenia;
    - poinformować nas czy ubezpieczeni finansują koszt składki ubezpieczeniowej (obowiązek ubezpieczającego);
    - jeżeli ubezpieczeni nie finansują kosztu składki ubezpieczeniowej, a ubezpieczający zamierza dokonać zmiany w tym zakresie – doręczyć warunki umowy każdemu z ubezpieczonych przed wyrażeniem zgody na podjęcie finansowania kosztu składki (obowiązek ubezpieczającego);
  - w razie zgłoszenia roszczenia:
    - użyć dostępnych środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia oraz zapobiec szkodzi lub zmniejszyć jej rozmiary oraz zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez nas roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
    - niezwłocznie powiadomić nas o powstaniu szkody i postępować zgodnie z otrzymanymi dyspozycjami;
    - starać się złagodzić skutki zdarzenia poprzez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, uzyskać dokumentację zawierającą diagnozę lekarską, zwolnić lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej;
    - w ubezpieczeniu OC - nie uznawać ani nie zaspokajać roszczeń osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, jeśli wcześniej nie uzyskasz na to naszej pisemnej zgody; gdy to zrobisz bez naszej zgody, nie wywoła to skutków prawnych wobec nas.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

W zależności od wyboru – jednorazowo albo w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty potwierdzamy w dokumencie ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu, który wskazaliśmy w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia. Rozpoczyna się ona w tym dniu pod warunkiem, że co najmniej dzień wcześniej ubezpieczający zawarł z nami umowę ubezpieczenia i zapłacił składkę lub jej pierwszą ratę.
- Gdy zawieramy umowę ubezpieczenia na okres krótszy niż rok, nasza odpowiedzialność rozpoczyna się następnego dnia po opłaceniu składki.
- Umowa ubezpieczenia wygasa, gdy:
  - upłynie okres ubezpieczenia, na jaki zawarliśmy ją z ubezpieczającym;
  - ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia;
  - zakończy się 30-dniowy okres wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, jeśli ubezpieczający ją wypowie;
  - wyczerpią się wszystkie limity świadczeń, suma albo sumy ubezpieczenia, suma albo sumy gwarancyjne, które stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności;
  - nastąpi dzień, który w porozumieniu z ubezpieczającym określiliśmy jako dzień rozwiązania umowy;
  - doręczymy ubezpieczającemu nasze oświadczenie o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
  - upłynie ostatni dzień dodatkowego terminu na opłacenie składki lub jej raty, który wyznaczyliśmy w wezwaniu do zapłaty;
  - wystąpisz z umowy ubezpieczenia, jeśli jesteś jedyną osobą, dla której ubezpieczający zawarł tę umowę.



### Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może rozwiązać umowę w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia.
- Oświadczenie ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone do nas za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na Twój rachunek, masz prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie. Wystąpienie ma skutek następnego dnia po złożeniu oświadczenia. Możesz jednak ustalić z nami inaczej.